

TENTAMEN I: Arbetsorganisation Z – TEK075

Datum: 100825

Kl: fm

Sal: M

Tillåtna hjälpmedel: Inga

Presentation:

OBS!

Före rättning sorteras tentorna upp fråga för fråga.

Blad som saknar **tilldelat nummer** kan då sorteras fel. Det är därför viktigt att:

- Besvara varje uppgift på separata ark.
- Skriv det **tilldelade numret** på varje ark.
- Fyll i försättsbladet noggrant.

Betygslista:

Meddelas via Ladok senast **måndagen den 13/9**

Granskning:

Får ske den 16/9. 12.00-13.00 på avdelningen för Arbetsorganisation

Examinator:

Lars Trygg

Kursansvarig:

Lars Trygg

Förfrågningar:

Lärobesök sker 10.00
tel 7721207

Betygsgränser:

20p= 3.0 30p= 4.0 40p= 5.0

Tentamen i Arbetsorganisation Z
Augusti 2010

1. Scientific Management och Human Relations (10p)

- a) Redogör för Scientific Management-rörelsens huvudsakliga principer, som de framställdes av Frederick Winslow Taylor (5p).
- b) Vad var det man ville undersöka i Hawtorne-studierna vid Western Electrics fabriker från början och vilka blev slutsatserna? (5p).

2. Produktionslayout och elementartidssystem (10p)

- a) En funktionell layout har traditionellt varit det dominerande produktionssystemet vid blandad tillverkning. Redogör för layoutens fördelar och nackdelar. Vilka av dessa fördelar/nackdelar skulle förändras vid en övergång till en flödesgruppslayout? (5p)
- b) Arbetsmätning med stoppur är den vanligaste mätmetoden men också den mest kontroversiella. Varför är den så kontroversiell? Hur genomförs en klockstudie? (5p)

3. Förlusttyper och alternativa lösningar (10p)

- a) Löpande band som produktionssystem är ofta behäftat med relativt stora förluster. Redogör utförligt för de olika förlusttyperna samt varför de uppkommer (5p).
- b) Redogör för alternativa sätt att reducera respektive förlusttyp samt diskutera hur Volvo i Kalmar respektive Uddevalla praktiskt har försökt lösa detta (5p).

4. Hållbar utveckling och självstyrande grupper (10p)

- a) Hart & Milstein artikeln "Creating sustainable value" beskriver en modell som företag kan arbeta efter som vill vara ett långsiktigt hållbara företag. Beskriv denna modell som innefattar fyra strategier. I ditt svar skall du kommentera på vilket sätt som respektive strategi kan leda till ett ökat värde för aktieägarna. (5p)
- b) Vad är definitionen av ett projekt enligt Peter Andersson från SAAB och beskriv kortfattat vad PROPS är (5p)

5. Psykosocial miljö och arbetsmotivation (10p)

- a) Beskriv utförligt de fem faktorerna som Rubenowitz hävdar förklarar upplevelsen av en god psykosocial miljö (5p).
- b) Vilken är likheterna/skillnaderna mellan Taylors och Rubenowitz syn på lörens betydelse för arbetsmotivationen? (5p)

Lycka till /Lars